

Algemene Voorwaarden - JA-Groep Arbo Verzuimmanagement B.V.

Artikel 1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

1. JA-Groep: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid JA-Groep Arbo Verzuimmanagement B.V.
2. Opdrachtgever: de werkgever die het JA-Groep Arbo Verzuimmanagement-contract heeft getekend.
3. Werknemer: iedere persoon die op grond van een arbeidsovereenkomst voor de opdrachtgever werkzaamheden verricht.
4. Overeenkomst: de overeenkomst voor onbepaalde tijd tussen de JA-Groep en opdrachtgever ter zake het verrichten van diensten, zoals vastgelegd in een door beide partijen overeengekomen document en de documenten die daarin eventueel van toepassing worden verklaard, zoals bijvoorbeeld de offerte.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, (order)bevestigingen, overeenkomsten en bij voortzetting en/of verlenging van overeenkomsten tussen de JA-Groep enerzijds en de opdrachtgever anderzijds, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
2. Acceptatie van een offerte of (order)bevestiging of het anderszins tot stand komen en/of voortzetten van een overeenkomst houdt in dat de opdrachtgever de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden heeft aanvaard en afstand doet van de toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de opdrachtgever.
3. Als door de JA-Groep gedurende kortere of langere tijd afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden op enig onderdeel uitdrukkelijk of stilzwijgend zijn toegestaan, laat zulks het recht van de JA-Groep op directe en strikte naleving van de Algemene Voorwaarden voor de toekomst onverlet. Ook indien de JA-Groep één of meer aan haar toekomstige rechten uit deze voorwaarden gedurende een periode niet of niet volledig heeft uitgeoefend, kan de opdrachtgever hieraan geen rechten ontleen.

Artikel 3. Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden

1. Partijen kunnen slechts schriftelijk met wederzijds goedvinden afwijken van de Algemene Voorwaarden. Als partijen de toepasselijkheid van één of meer bepalingen van de Algemene Voorwaarden laat afwijken, blijven de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden onverlet.
2. In geval van nietigheid van één of meer bepalingen van de algemene voorwaarden blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht en zullen partijen in overleg een vervangende bepaling vaststellen die de inhoud en strekking van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk nadert.

Artikel 4. Abonnement

1. Het abonnement, de pakketkeuze en de betalingsopdracht worden vastgelegd in de basisovereenkomst en de daarbij behorende akkoordverklaring.
2. Gedurende de looptijd van het abonnement kan opdrachtgever de pakketkeuze wijzigen tegen het einde van de maand.
3. Indien de diensten die onderdeel uitmaken van het abonnement aanleiding zijn voor incidentele diensten die geen onderdeel zijn van het abonnement, worden deze incidentele diensten uitgevoerd door of in opdracht van de JA-Groep.
4. De JA-Groep heeft een inspanningsverplichting en zal de door haar te leveren diensten naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. De JA-Groep kan niet instaan voor het succes noch voor de mate waarin de dienstverlening bijdraagt aan het door de opdrachtgever gestelde doel.

Artikel 5. In- en uitlooprisico

1. Indien een werknemer op de ingangsdatum van de overeenkomst reeds ziek is, bestaat voor deze werknemer recht op de dienstverlening. De kosten voor de inzet van de bedrijfsarts worden dan echter los in rekening gebracht tot het eind van de ziekteperiode.
2. Indien een werknemer bij aanvang van het dienstverband met de werkgever ziek is, bestaat voor deze werknemer recht op dienstverlening. De kosten voor de inzet van de bedrijfsarts worden dan echter los in rekening gebracht tot het eind van de ziekteperiode.
3. Indien de overeenkomst wordt beëindigd, bestaat vanaf de beëindigingdatum geen recht op dienstverlening zowel voor ziektegevallen ontstaan voor de beëindigingdatum als ontstaan na de beëindigingdatum.

Artikel 6. Communicatie verzuimverzekeraar

1. De JA-Groep kan voor opdrachtgevers de ziek- en betermelding doorgeven aan de verzuimverzekeraar. De opdrachtgever zorgt ervoor dat het personeelsbestand met bijbehorende gegevens bij de verzuimverzekeraar wordt aangeleverd, tussentijds wordt bijgewerkt en dat medewerkers worden afgemeld wanneer zij uit dienst zijn.
2. De JA-Groep kan de ziek- en betermeldingen alleen doorgeven wanneer de opdrachtgever zorgt voor een actueel personeelsoverzicht bij de verzuimverzekeraar.
3. Afhankelijk van het gekozen abonnement kunnen hier kosten uit voortkomen.

Artikel 7. Duur, opzegging en ontbindingen

1. Tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen wordt de overeenkomst aangegaan voor onbepaalde tijd.
2. De overeenkomst kan door partijen opgezegd worden met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. Opzegging gebeurt per aangetekende brief op het

adres dat bij de Kamer van Koophandel als laatst bekende vestigingsadres bekend staat.

3. Bij het niet nakomen van de in artikel 4 lid 3 genoemde onderdelen is de overeenkomst per direct opzegbaar door de JA-Groep.
4. Indien de overeenkomst beëindigd wordt voor het einde van het jaar, wordt de jaarlijkse RI&E alsnog in rekening gebracht.
5. Een van de partijen is in verzuim als hij, na in gebreke te zijn gesteld, nalatig blijft aan de verplichtingen waaraan hij uit hoofde van deze overeenkomst moet voldoen. De verzuimende partij is verplicht de schade die de wederpartij lijdt te vergoeden. De wederpartij kan deze overeenkomst buitengerechtelijk ontbinden dan wel nakoming verlangen.
6. De JA-Groep is gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen zonder de opdrachtgever vooraf in gebreke te stellen in geval van:
 - a. Onjuiste informatieverstrekking door de opdrachtgever
 - b. Faillissement van de opdrachtgever
 - c. Een onderhands gesloten akkoord met schuldeisers door de opdrachtgever
 - d. Liquidatie, onder curatele stelling of beslaglegging van/bij de opdrachtgever
 - e. Overlijden van de opdrachtgever
7. De JA-Groep verleent op schriftelijk verzoek een daartoe bevoegde vertegenwoordiger van de opdrachtgever haar medewerking aan de overdracht van de dossiers aan een andere organisatie indien en voor zover de overeenkomst rechtsgeldig beëindigd is.

Artikel 8. Uitvoering dienstverlening

1. De opdrachtgever verstrekt de JA-Groep alle informatie die nodig is voor de deugdelijke uitvoering van de overeenkomst. Deze communicatie tussen partijen vindt plaats via de website, het verzuimsysteem en per e-mail.
2. De opdrachtgever verleent de medewerkers van de JA-Groep toegang tot zijn bedrijf en stelt deze in de gelegenheid inzicht te krijgen in de arbeidsomstandigheden en de daarop betrekking hebbende bedrijfsvoering.
3. De JA-Groep behoudt zich het recht voor om ten gevolge van wettelijke regelingen dan wel zwaarwegende omstandigheden de inhoud van de dienstverlening en/of voorwaarden tussentijds te wijzigen.

Artikel 9. Facturering en betaling

1. Alle tarieven zijn exclusief BTW en andere heffingen die van overheidswege zijn opgelegd, tenzij anders is aangegeven. Eventuele op de overeenkomst vallende heffingen en/of belastingen zijn voor rekening van de opdrachtgever.
2. De tarieven zijn afhankelijk van het aantal werknemers. De opdrachtgever is verplicht op verzoek van de JA-Groep een verklaring van een registeraccount betreffende het aantal werknemers te overleggen of de JA-Groep inzage te verschaffen in de ten deze relevante stukken.
3. Aan het eind van het kalenderjaar worden de mutaties in het aantal werknemers van het afgelopen jaar verrekend. Indien een in- of uitdiensttreding niet is doorgegeven, te laat is doorgegeven of verkeerd is doorgegeven zal deze met terugwerkende kracht tot maximaal één jaar terug worden verrekend.

4. De abonnementskosten worden jaarlijks vooruit gefactureerd en er geldt een betalingstermijn van 14 dagen. Opdrachtgever zal de betalingen tijdig en zonder enig beroep op verrekening voldoen. Voor betaling in termijnen is een door de JA-Groep vast te stellen opslag verschuldigd.
5. Additionele dienstverlening wordt separaat achteraf in rekening gebracht. De betalingstermijn voor de separaat gefactureerde dienstverlening is 14 dagen na factuurdatum.
6. Voldoet de opdrachtgever niet aan zijn betalingsverplichting, dan zal de dienstverlening door de JA-Groep direct opgeschort kunnen worden. De opdrachtgever zal binnen 3 werkdagen geïnformeerd worden over de opschorting. De opschorting van de dienstverlening vindt plaats zowel bij het niet tijdig betalen van de periodiek verschuldigde betaling als voor de separaat gefactureerde dienstverlening binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn. De betalingsverplichting blijft onverminderd van kracht.
7. Bij het uitblijven van de betaling volgt een aanmaning, waarna de vordering uit handen wordt gegeven.
8. Bij betalingsachterstand dan wel betalingsonmacht komen de daaruit voortvloeiende gevolgen en/of schaden, waaronder die van derden mede begrepen, uitsluitend voor rekening en risico van de opdrachtgever.
9. De JA-Groep houdt zich het recht voor de overeengekomen tarieven voor het abonnement jaarlijks eenzijdig aan te passen aan de CBS-prijsindex voor zakelijke dienstverlening.

Artikel 10. Geheimhouding, dossierbeheer en inzagerecht

1. De JA-Groep zal alle informatie betreffende de opdrachtgever, de bedrijfsvoering, de arbeidsomstandigheden en alle overige informatie die zij verkrijgt bij de uitvoering van haar diensten, vertrouwelijk behandelen en deze informatie niet aan derden geven, behoudens en indien voor zover de JA-Groep ingevolge een wettelijk voorschrift daartoe verplicht is of dat zij toestemming heeft gekregen van een daartoe bevoegde vertegenwoordiger van opdrachtgever.
2. De JA-Groep zal een geheimhoudingsplicht zoals beschreven in artikel 10.1 opleggen aan haar medewerkers en alle bij de uitvoering van diensten ingeschakelde derden.
3. De vastlegging van de gegevens ten behoeve van de overeenkomst vindt plaats in een digitaal dossier in de database die door de JA-Groep beheerd wordt.
4. De opdrachtgever heeft recht op inzage in zijn eigen digitale opdrachtgeverdossier.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

1. De opdrachtgever dient uiterlijk een maand nadat hij met het schade toebrengende feit bekend is geworden of had kunnen zijn, de JA-Groep aansprakelijk te stellen.
2. De aansprakelijkheid van de JA-Groep voor schade voortvloeiend uit een - eventueel met inschakeling van niet-ondergeschikten - toe te rekenen tekortkoming in de uitvoering van haar diensten of voortvloeiend uit een onrechtmatige daad, is per gebeurtenis beperkt tot ten hoogste het ter zake van

de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid is gebaseerd of waarmee de aansprakelijkheid verband houdt betaalde of te betalen factuur, exclusief BTW, met dien verstande dat bij een duurovereenkomst de aansprakelijkheid beperkt is tot een kwart van de hoogte van de factuur betrekking hebbende op de contractperiode waarin de gebeurtenis heeft plaatsgevonden. De aansprakelijkheid is in elk geval beperkt tot de door de JA-Groep gesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering uitgekeerde bedragen, dan wel tot het bedrag dat de JA-Groep terzake daadwerkelijk op derden kan verhalen. De beroepsaansprakelijkheidsverzekering is ondergebracht via Schouten Insurance International met polisnummer 226576.

3. De JA-Groep is niet aansprakelijk voor de schade die voortvloeit uit het feit dat de opdrachtgever of diens werknemer door de JA-Groep mondeling of schriftelijk verstrekte adviezen niet naar behoren heeft opgevolgd.
4. In geval van mondelinge informatie en/of verzoeken is de JA-Groep niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit misverstanden of onjuist overgekomen/geïnterpreteerde informatie.
5. De opdrachtgever vrijwaart de JA-Groep voor aanspraken van derden, waaronder begrepen de werknemers van opdrachtgever.

Artikel 12. Overmacht

1. De JA-Groep is niet aansprakelijk voor het niet, niet tijdig of niet geheel nakomen van haar verplichtingen ten gevolge van tekortkomingen die niet aan de JA-Groep kunnen worden toegerekend. Onder een niet-toerekenbare tekortkoming wordt in dit geval verstaan elke omstandigheid die de naleving van de overeenkomst belemmert en die in redelijkheid niet voor risico van de JA-Groep behoort te komen.
2. De JA-Groep is niet aansprakelijk voor het niet nakomen van de overeenkomst indien er sprake is van overmacht. Alle omstandigheden, die de naleving belemmeren en die niet in redelijkheid tot het risico van de JA-Groep behoren, worden beschouwd als overmacht.
3. Indien een partij niet aan haar verplichtingen kan voldoen of kan gaan voldoen als gevolg van overmacht, is deze gehouden de wederpartij daarvan onmiddellijk schriftelijk in kennis te stellen.
4. In geval van overmacht wordt de overeenkomst opgeschort zonder dat de opdrachtgever recht heeft op schadevergoeding en/of de overeenkomst kan opzeggen tot een maximum periode van 2 maanden.

Artikel 13. Slotbepalingen

1. Op alle met de JA-Groep gesloten overeenkomsten is uitsluitend Nederlands Recht van toepassing.
2. Alle geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de arrondissementsrechtbank Midden-Nederland.